

Пользовательское соглашение программы «Park-In.me»

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями Пользовательского соглашения.

Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий Пользовательского соглашения.

Если Вы не принимаете условия Пользовательского соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

Термины

В целях единого понимания Пользовательского соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизация	процедура создания учетной записи (аккаунта) Пользователя в Программе.
--------------------	--

Автотранспорт	транспортное средство, используемое для перевозки людей и грузов, право владения, пользования и управления которым принадлежит Пользователю на законных основаниях.
----------------------	---

Дополнительный модуль	разделы Программы, которые подключается по запросу и права на которые предоставляются по Модульной лицензии.
------------------------------	--

Дополнительный модуль предоставляет доступ к функционалу Программы, основанному на интеграции Программы и оборудования Паркинга, а именно:

- заезд на Паркинг и выезд с него по кнопке в Программе;
- автоматическое распознавание оборудованием Паркинга номера Автотранспорта, указанного в Программе;
- удаленное управление оказанием услуг, а именно началом, окончанием и продлением оказания услуг.

Личный кабинет	<p>пространство в Программе, доступ к которому имеет Пользователь с помощью присвоенного ему Логина и пароля.</p> <p>В Личном кабинете указана информация о Пользователе и оказанных ему услугах.</p>
Логин и пароль	цифровые коды, необходимые Пользователю для входа в Личный кабинет.
Основной модуль	<p>базовые разделы Программы, права на которые предоставляются по Базовой лицензии.</p> <p>Основной модуль — один, в него входят все разделы Программы, необходимые для реализации базовых функций по ознакомлению с информацией о Паркингах.</p>
Паркинг	<p>открытая площадка, в отношении которой Исполнитель предоставляет услуги.</p> <p>Список Паркингов, в отношении которых оказываются услуги, указан в Программе в разделе «Парковки».</p>
Парковочное место	<p>размеченное на территории Паркинга, предназначенное для парковки Автотранспорта.</p> <p>Параметры Парковочного места: длина – до 2,5 метров, ширина – до 5,5 метром, общая площадь – до 13,75 квадратных метров.</p>
Программа	<p>мобильное приложение «Park-In.me», являющееся программным обеспечением со следующими функциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознакомление с информацией о Паркингах (месторасположении парковок, действующих тарифах, количестве свободных Парковочных мест и прочими сведениями), • управление оказанием услуг (начинать, продлять и завершать оказание услуг), • оплата услуг, • заезд на Паркинг и выезд с него по кнопке в Программе; • автоматическое распознавание оборудованием Паркинга номера Автотранспорта, указанного в Программе.

Пользователь, Заказчик, дееспособное лицо, которое в рамках Пользовательского соглашения:

- использует Программу и
- имеет намерение приобрести или уже приобрело услуги Исполнителя.

Правообладатель, Исполнитель, ООО «УПС», являющееся правообладателем исключительного права на Программу и оказывающее услуги на условиях Оферты.

1. Общие положения

- 1.1. Пользовательское соглашение устанавливает условия использования Программы и включает в себя лицензионное соглашение (далее – Лицензия) и оферту на заключение договора оказания услуг (далее – Оферта).
- 1.2. Лицензия включает в себя Базовую лицензию и Модульную лицензию.
- 1.3. Пользовательское соглашение заключается между Пользователем и Правообладателем.

2. Акцепт Лицензии

- 2.1. Устанавливая Программу на свое мобильное устройство или используя её другим разрешенным способом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Базовой лицензии и акцептует их.
- 2.2. Оплачивая полностью или частично вознаграждение за использование Дополнительного модуля, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Модульной лицензии и акцептует их.
- 2.3. Использование Программы, в том числе отдельных модулей Программы, разрешается только на условиях Лицензии.
- 2.4. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, он не имеет права использовать Программу в каких-либо целях.
- 2.5. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.
- 2.6. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем. При этом Пользователь извещен, что стоимость 1-го способа

использования на условиях простой (неисключительной) лицензии на 1 месяц составляет от 1 000 000 рублей.

3. Условия Лицензии

- 3.1. Исключительное право на Программу принадлежит Правообладателю.
- 3.2. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Программы на территории всех стран мира следующими способами:
 - 3.2.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести её копирование и установку (воспроизведение) на мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Программы на неограниченное число мобильных устройств.
 - 3.2.2. Воспроизводить Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).
- 3.3. Программа должна использоваться под наименованием: «Park-In.me». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, товарный знак, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

4. Вознаграждение за использование прав

- 4.1. Предоставление Пользователю права на использование Программы на условиях Базовой лицензии осуществляется безвозмездно.
- 4.2. Предоставление Пользователю права на использование Программы на условиях Модульной лицензии осуществляется за плату.
- 4.3. Вознаграждение по Модульной лицензии составляет 80% от стоимости выбранного Пользователем Тарифа и зависит от срока действия Модульной лицензии.
- 4.4. Оплата предоставленных по Модульной лицензии прав производится Пользователем в форме разовых платежей или абонентской платы в зависимости от выбранного Тарифа.
- 4.5. Расчеты по Лицензии осуществляются способами, указанными в разделе 19 Пользовательского соглашения.
- 4.6. Вознаграждение по Модульной лицензии оплачивается Пользователем путем внесения авансовых платежей.
- 4.7. Условия о Тарифах представлены также в п.п. 13.11, 13.13-13.15 Пользовательского соглашения.

5. Срок действия Лицензии

- 5.1. Базовая лицензия действует в течение всего срока использования Пользователем Основного модуля.
- 5.2. Модульная лицензия действует в течение срока, оплаченного Пользователем по Тарифу.

6. Ограничения Лицензии

- 6.1. Пользователь не имеет права:
 - 6.1.1. изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе,
 - 6.1.2. создавать производные произведения с использованием Программы,
 - 6.1.3. осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы, хранимых Программой на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных,
 - 6.1.4. воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя,
 - 6.1.5. распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя,
 - 6.1.6. любым иным способом использовать Программу, в том числе в коммерческих целях.
- 6.2. В случае несоблюдения положений настоящего раздела или иного нарушения исключительного права на Программу Пользователь обязан выплатить Правообладателю штрафную неустойку в размере 2 000 000 рублей за каждый способ использования.

7. Ответственность по Лицензии

- 7.1. Программа предоставляется на условиях "как есть" (as is).
- 7.2. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя.
- 7.3. Правообладатель не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Лицензии.
- 7.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования

Программы и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Правообладатель не несет ответственности за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуг.

- 7.5. Правообладатель не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при оплате услуг, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).
- 7.6. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы, а также возможным нарушением Программой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по электронному адресу we@park-in.me.

8. Порядок использования Программы

Общие условия

- 8.1. Выполнение функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 8.2. Для использования Программы и получения доступа к услугам Пользователь должен иметь оборудование (мобильные устройства на базе iOS или Android и версиями программного обеспечения Android 6.0 и выше, iOS 11.0 и выше).
- 8.3. Правообладатель не предоставляет каких-либо услуг по настройке оборудования Пользователя, а также по настройке его аппаратного и программного обеспечения.
- 8.4. Пользователю необходимо зарегистрироваться в Программе и заполнить данные в разделе «Профиль» Программы.
- 8.5. Правообладатель вправе отказать Пользователю в заполнении данных в разделе «Профиль» в случае отсутствия у Правообладателя технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 8.6. Если Пользователь уже ранее являлся пользователем Программы, но его участие в ней было прекращено в связи с допущенными нарушениями, то Правообладатель вправе:
 - отказать Пользователю в повторном заполнении данных в разделе «Профиль»;
 - прекратить регистрацию, если она была осуществлена;

- отказать в дальнейшем использовании Программы;
- отказать в заключении Договора и оказании услуг.

Порядок Авторизации в Программе

- 8.7. Пользователь открывает в Программе раздел «Профиль».
- 8.8. В разделе «Профиль» Пользователь открывает и заполняет данные Пользователя, без которых дальнейшее использование Программы невозможно: ФИО и номер телефона.
- 8.9. Правообладатель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем, как при заполнении данных, так и при внесении в них изменений.
- 8.10. После заполнения данных в разделе «Профиль» в Программе происходит его Авторизация, и Пользователю предоставляется возможность использования Программы на условиях Базовой лицензии.

9. Безопасность

- 9.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам Логин и пароль, сформированные при Авторизации.
- 9.2. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его Логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Правообладателя.
- 9.3. Пользователь несет ответственность за любые действия, осуществленные в Программе под его учетной записью и от имени Пользователя.
- 9.4. Запрещено использовать Программу в противозаконных целях.
- 9.5. Пользователь соглашается соблюдать законодательство Российской Федерации, а также соблюдать общепринятые нормы поведения в Программе, в том числе:
 - не распространять спам, вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB-ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред,
 - не совершать в Программе иные действия, не соответствующие общепринятым нормам морали и нравственности, а также требованиям законодательства Российской Федерации.
- 9.6. В случае, если Правообладатель заподозрит Пользователя в совершении противоправных действий, то Правообладатель вправе на срок не более 30 дней заблокировать аккаунт такого Пользователя путем ограничения доступа Пользователя в Личный кабинет.

- 9.7. Под противоправными действиями понимаются, не ограничиваясь, мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, другие деяния, нарушающие условия Пользовательского соглашения.
- 9.8. В случае если подозрения Правообладатель подтвердятся в ходе проверки, он вправе прекратить регистрацию такого Пользователя в порядке раздела 10 Пользовательского соглашения.
- 9.9. Если подозрения не подтвердятся, заблокированный аккаунт должен быть разблокирован путем восстановления доступа в Личный кабинет.

10. Удаление аккаунта

- 10.1. В случае расторжения Рамочного договора, указанного в разделе 12 Пользовательского соглашения, регистрация Пользователя в Программе прекращается путем удаления учетной записи (аккаунта) Пользователя.
- 10.2. В ходе удаления аккаунта Пользователя из Программы удаляется информация о Логине и пароле, Пользователю закрывается доступ к Личному кабинету.
- 10.3. Удаленный аккаунт не может быть восстановлен.
- 10.4. После прекращения регистрации Пользователь вправе повторно пройти регистрацию в Программе в порядке и на условиях Пользовательского соглашения

11. Обновления/новые версии Программы

- 11.1. Действие Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы.
- 11.2. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иной лицензией.

12. Предмет Оферты

- 12.1. Исполнитель предлагает заключить Заказчику рамочный договор оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте (далее – Рамочный договор).
- 12.2. Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказывать следующие услуги:
 - предоставлять Заказчику в пользование любое свободное парковочное место на Паркингах;
 - организовывать пропускной режим на Парковку,а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые услуги.

- 12.3. Исполнитель не оказывает услуг по хранению Автотранспорта.
- 12.4. Исполнитель не принимает на себя каких-либо обязательств по охране Автотранспорта и иного имущества Заказчика, размещенного на территории Паркинга, и не несет ответственности за их сохранность.
- 12.5. Заказчик самостоятельно убирает мелкий и крупногабаритный мусор, оставленный им или допущенными им на территорию Паркинга третьими лицами. В случае неуборки мусора Заказчик в безакцептном порядке оплачивает Исполнителю стоимость услуг по уборке в размере 10 000 рублей.
- 12.6. Моментом заключения Рамочного договора является Авторизация Заказчика в Программе.
- 12.7. Каждый отдельный договор, заключаемый в рамках Рамочного договора, именуется по тексту «Договор».

13. Абонементы и почасовая оплата

Общие условия

13.1. Оказание услуг возможно в рамках:

- абонементов (ст. 429.4 ГК РФ);
- почасовой оплаты.

Абонементы

- 13.2. Абонемент предоставляет Заказчику право на получение услуг в любое время на протяжении всего срока действия абонементов.
- 13.3. Каждый абонемент действует на территории только того Паркинга, в отношении которого он был приобретен.
- 13.4. При приобретении абонементов надлежащим исполнением Договора является наличие у Заказчика права требовать от Исполнителя оказания услуг в течение всего срока действия абонементов.
- 13.5. По окончании действия месячного абонементов действие Договора автоматически пролонгируется путем автоматического приобретения абонементов на новый месяц.
- 13.6. В случае несогласия с автоматическим приобретением месячных абонементов Заказчик обязан известить Исполнителя об отказе от автоматической пролонгации за 7 (семь) дней до окончания срока действующего абонементов.
- 13.7. Извещение Исполнителя об отказе от автоматической пролонгации производится Заказчиком в Программе путем нажатия на кнопку «Отказаться от автоматической подписки» в разделе «Абонементы» Программы.
- 13.8. Автоматическая пролонгация суточных абонементов отсутствует.

- 13.9. Условия об автоматическом приобретении абонементов не применяются в случае отсутствия на банковском счете Исполнителя денежных средств в размере, достаточном для приобретения соответствующего абонемента.

Почасовая оплата

- 13.10. При оказании услуг на условиях почасовой оплаты Заказчик оплачивает услуги за каждый час, в течение которого они оказывались. В случае неполного часа оказания услуг, Заказчик обязан оплатить час оказания услуг полностью.

Тарифы

- 13.11. Условия оказания услуг в рамках абонементов и почасовой оплаты указаны в Программе в отношении каждого Паркинга отдельно.
- 13.12. Стоимость оказания услуг в рамках абонементов и почасовой оплаты составляет 20% от общей стоимости соответствующего Тарифа.
- 13.13. Исполнитель информирует Заказчика об изменении тарифов посредством направления уведомлений:
- на подтвержденный e-mail Заказчика или
 - по каналам мобильной связи (СМС и/или Push-уведомление).
- 13.14. Исполнитель информирует Заказчика об изменении тарифов не позднее, чем за 7 календарных дня до начала действия новых тарифов.

14. Порядок заключения Договора

- 14.1. Для покупки абонемента или получения услуг на условиях почасовой оплаты Заказчик помимо сведений, указанных при Авторизации в Программе, указывает в Программе в разделе «Профиль» информацию:
- об Автотранспорте (название автомобиля и государственный номер);
 - о банковской карте в соответствии с разделом 19 Пользовательского соглашения.
- 14.2. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию о каждом Автотранспорте, в отношении которого он планирует получение услуг.
- 14.3. Для заключения Договора Заказчик открывает в Программе раздел «Парковки».
- 14.4. В разделе «Парковки» Заказчик выбирает необходимый Паркинг.
- 14.5. После выбора необходимого Паркинга Заказчик выбирает оказание услуг в рамках абонемента или почасовой оплаты.
- 14.6. Моментом заключения Договора являются:
- в отношении абонементов – момент оплаты абонемента;

- в отношении услуг на условиях почасовой оплаты – момент идентификации номера Автотранспорта при въезде или момент нажатия Заказчиком в Программе кнопки «Заехать на парковку» при невозможности идентификации номера Автотранспорта.
- 14.7. Исполнитель предоставляет доступ к Парковочным местам по мере заполняемости Паркинга.
- 14.8. В случае отсутствия свободных Парковочных мест на Паркинге, Исполнитель имеет право отказать в заключении Договора в отношении определенного Паркинга.

15. Въезд и выезд Автотранспорта

- 15.1. Въезд и выезд Автотранспортов производятся на территорию Паркинга круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.
- 15.2. Заказчик имеет право на парковку в Паркинге исключительно в течение срока, указанного в тарифах.
- 15.3. Заказчик вправе занять любое свободное Парковочное место на территории Паркинга.
- 15.4. Въезд в Паркинг и выезд из него осуществляется Заказчиком с использованием средств сканирования номера Автотранспорта или путем нажатия кнопки «Заехать на парковку»/ «Выехать с парковки» в Программе при невозможности идентификации номера Автотранспорта.
- 15.5. Въезд в Паркинг осуществляется исключительно тем Автотранспортом, который указан у Заказчика в личном кабинете.
- 15.6. Въезд нескольких Автотранспортов по абонементу, купленному на один Автотранспорт, не допускается.
- 15.7. В случае получения Заказчиком услуг для Автотранспорта, в отношении которого не заключался Договор, Заказчик обязан уплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг на условиях почасовой оплаты. В случае отсутствия на Паркинге возможности почасовой оплаты, стоимость 1-го часа считается равной 100 руб.
- 15.8. Заказчик обязан обеспечить отсутствие загрязнений на государственных номерах Автотранспорта. Исполнитель не несет ответственности в связи с невозможностью въезда по причине не распознавания государственного номера.
- 15.9. При въезде в Паркинг и/или выезде Исполнитель не фиксирует состояние Автотранспорта.

15.10. Заказчик должен ознакомиться со всей необходимой информацией, связанной с эксплуатацией Парковочных мест и Паркинга, размещенной на специальном информационном стенде Паркинга при въезде.

16. Правила использования Паркинга

16.1. На территории Паркинга не допускается въезд Автотранспорта:

- на которое у водителя нет документов, подтверждающих его право владеть, пользоваться или управлять им;
- габариты которого превышают: Длина – 5,5 метра, Ширина – 2,1 м., Высота-3 м.;
- в котором обнаружены любые виды холодного или огнестрельного оружия, взрывчатые, отравляющие, огнеопасные и ядовитые вещества, наркотические средства, а также любые иные средства, запрещенные действующим российским законодательством к перевозке в личном автомобиле любым способом;
- с явными следами механических повреждений при отсутствии у водителя справки ГИБДД о регистрации дорожно-транспортного происшествия.
- по абонементу, купленному в отношении другого Автотранспорта, въезжающего на Паркинг.

16.2. Заказчик обязан при нахождении на территории Паркинга иметь при себе документы, подтверждавшие наличие у него права на управление Автотранспортом.

16.3. Заказчик не вправе осуществлять любую предпринимательскую или любую другую коммерческую деятельность на территории Паркинга, в том числе оказывать услуги по ремонту Автотранспорта.

16.4. Заказчик не вправе устанавливать ограждения на Парковочных местах, любые другие конструкции и предметы на территории Паркинга без согласования с Исполнителем.

16.5. Заказчику запрещается передавать ключи от Автотранспорта и/ или документы на него сотрудникам охраны Паркинга. Принятие и хранение ключей и документов не входит в обязанности сотрудников Исполнителя, о чем Заказчик настоящим извещается.

16.6. Заказчик обязан соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе запрещено:

- не использовать на территории паркинга источники открытого огня (паяльные лампы, сварку и др.) и нагревательные приборы;
- оставлять Автотранспорт на территории Паркинга с течью бензина, масел и тосола;
- хранить в Автотранспорте запас горюче-смазочных материалов, бензина и масла;
- производить заправку Автотранспорте бензином из канистры;

- сливать бензин и масло на пол, баки для мусора.
- 16.7. Заказчику запрещается курить и распивать спиртные напитки на территории Паркинга.
- 16.8. Заказчик запрещается самовольно передавать Парковочное место в любой форме в пользование другим лицам, том числе другим Заказчикам;
- 16.9. Заказчик обязан соблюдать правила движения и размещения Автотранспорта, в том запрещено:
- двигаться на Автотранспорте со скоростью свыше 5 км в час;
 - двигаться на Автотранспорте против установленного на территории Паркинга направления движения;
 - загрождать въезд/выезд с Парковочных мест с/на территории Паркинга и запасный въезд с территории паркинга;
 - устанавливать Автотранспорт на козелки или подставки;
 - оставлять Автотранспорт в проездах и положениях, затрудняющих движение другого транспорта;
 - въезжать на территорию Паркинга на Автотранспорте, в отношении которого не заключался Договор, без разрешения Исполнителя.

17. Блокировка въезда в Паркинг

- 17.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в размещении Автотранспорта на Паркинге и заблокировать въезд на Паркинг без предварительного уведомления в случае:
- наличия предписания органа государственной власти или местного самоуправления.
 - аварийных ситуаций;
 - чрезвычайных обстоятельств;
 - ремонтных работ.
- 17.2. Право Исполнителя блокировать въезд на Паркинг действует до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокировки.
- 17.3. Заказчик не имеет право помещать в Паркинг Автотранспорт в иное время, чем оплаченное им по Договору при приобретении Услуги.

18. Освобождение Паркинга

Общие условия

- 18.1. Заказчик обязан освободить Парковочное место и Паркинг до истечения периода времени оказания услуг от своего Автотранспорта.

- 18.2. Все оставленные или потерянные на территории Паркинга вещи, не являющихся Автотранспортом и оборудованием Паркинга, утилизируется Исполнителем при их обнаружении без осуществления поиска владельца.
- 18.3. Заказчик обязан оплатить все время фактического нахождения Автотранспорта в Паркинге/на Парковочном месте сверх оплаченного в случае несвоевременного освобождения.
- 18.4. Оплата Заказчиком услуг за фактическое нахождение Автотранспорта в Паркинге сверх оплаченного им периода времени осуществляется из расчета 200 рублей за каждый неоплаченный час оказания услуг. В случае неполного часа оказания услуг, Заказчик обязан оплатить час оказания услуг полностью.

Принудительная эвакуация

- 18.5. Если задолженность Заказчика перед Исполнителем составляет 10 000 рублей РФ и более (включая штрафные санкции), Исполнитель вправе вызвать эвакуатор и осуществить транспортировку транспортного средства на штрафную стоянку в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и города Москвы.
- 18.6. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на перемещение Автотранспорта в случаях, указанных в п.п. 18.5 и 18.16 Пользовательского соглашения.
- 18.7. Заказчик возмещает расходы Исполнителя по эвакуации. В состав расходов входят, не ограничиваясь:
- расходы на эвакуацию Автотранспорта с территории Паркинга,
 - расходы на перемещение Автотранспорта на любую другую автостоянку;
 - расходы по оплате парковки Автотранспорта на любой другой автостоянке в течение всего времени пребывания.
- 18.8. Заказчик должен компенсировать любые убытки Исполнителя, связанные с ремонтом или восстановлением Паркинга и установленного на нем оборудования (шлагбаума, ограждений, асфальтного покрытия и т.д.) в случае, если ухудшение связано с действиями или бездействием Заказчика (а равно любого лица, осуществляющего управление Автотранспорта Заказчика).
- 18.9. Оплата убытков и комиссии Исполнителя производится в срок не позднее 5 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком.

Добровольная эвакуация

- 18.10. Заказчик вправе самостоятельно организовать процесс эвакуации Автотранспорта с территории Паркинга.
- 18.11. Для добровольной эвакуации Заказчик обязан уведомить Исполнителя об эвакуации для обеспечения своевременного доступа эвакуатора на территорию Паркинга.

- 18.12. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о добровольной эвакуации в рабочее время с 10:00 до 19:00 не менее, чем за 2 часа до приезда эвакуатора.
- 18.13. До момента освобождения Паркинга от Автотранспорта Заказчик обязан:
- оплатить все имеющиеся задолженности перед Исполнителем;
 - направить на электронную почту Исполнителя подтверждение добровольной эвакуации с указанием даты и времени эвакуации, государственных номеров Автотранспорта. К письму должны быть приложены СТС и документ, удостоверяющий личность. Такое письмо должно быть направлено исключительно с того адреса электронной почты, который был указан Заказчиком в качестве контактного.
- 18.14. При эвакуации Заказчик обязан предоставить Исполнителю СТС и документ, удостоверяющий личность, а в случае, если Заказчиком является не собственник Автотранспорта, также документ, подтверждающий правовые основания пользования Автотранспортом.
- 18.15. Исполнитель вправе производить копии и делать фотографии с представленных для обозрения документов в целях сохранения доказательств наличия у Заказчика полномочий на эвакуацию Автотранспорта.
- 18.16. Заказчик вправе направить Исполнителю запрос об организации добровольной эвакуации Исполнителем.
- 18.17. В случае принятия Исполнителем такого запроса к исполнению на него распространяются п.п. 18.6 – 18.16 Пользовательского соглашения.

19. Функция безналичной оплаты

Общие условия

- 19.1. После Авторизации в Программе Заказчику становится доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты.
- 19.2. Исполнитель вправе привлекать уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов для информационно-технологического взаимодействия и получения платежа (далее — безналичная оплата).
- 19.3. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Программе в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
- 19.4. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности произвести безналичную оплату по любым причинам, в том числе по причинам:
- временной технической недоступности данной функции,
 - временной или постоянной невозможности безналичной оплаты с использованием

привязанной карты, а также с использованием сервиса быстрых платежей и сервиса Yandex Pay,

- недостаточности средств на привязанной карте.
- 19.5. При безналичной оплате по усмотрению Исполнителя возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуг.
- 19.6. Исполнитель предоставляет право Заказчику на безакцептное списание денежных средств со счета, привязанного к банковской карте, в целях оплаты услуг, штрафов, компенсации иных расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением условий Пользовательского соглашения.

Кассовый чек

- 19.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на указанный в приложении e-mail Заказчика.
- 19.8. По вопросам, связанным с невозможностью открыть кассовый чек, Заказчик может обратиться в службу поддержки Исполнитель по электронному адресу we@park-in.me.

Привязка банковской карты

- 19.9. Для привязки банковской карты Заказчик указывает следующие данные:
- номер банковской карты;
 - имя держателя карты;
 - срок действия карты;
 - защитный код (CVC2/CVV2).
- 19.10. Заказчик указывает данные банковской карты для ее привязки в разделе «Профиль» Программы
- 19.11. Банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты при наличии следующих условий:
- данные банковской карты верны;
 - данные банковской карты действительны;
 - использование банковской карты в рамках Программы технически возможно.
- 19.12. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Программы в разделе «Профиль».
- 19.13. Для удобства Заказчика в отношении привязанной карты отображаются 6 первые и 4 последние цифры номера привязанной карты.

- 19.14. При добавлении Привязанной карты и в случае выбора Заказчиком функции безналичной оплаты услуг осуществляется списание двух сумм в пределах 20 рублей.
- 19.15. Указанные списания необходимы для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты.
- 19.16. В случае успешного прохождения транзакций указанные суммы возвращаются Заказчику.
- 19.17. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления указанной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

Безопасность при расчетах

- 19.18. Безналичная оплата осуществляется Заказчиком с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств или в рамках иных расчетов, информационно-технологического взаимодействия и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.
- 19.19. При указании своих данных и дальнейшем использовании привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует:
- достоверность, полноту и действительность информации о банковской карте;
 - принадлежность себе банковской карты;
 - соблюдение правил международных платежных систем;
 - соблюдение требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 19.20. Заказчик понимает и соглашается, что все действия, совершенные в Программе с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием привязанной банковской карты, считаются совершенными Заказчиком.
- 19.21. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в Программе, в том числе данных привязанной карты.
- 19.22. Исполнитель при проверке данных праве запросить подтверждающие документы, в том числе документы, удостоверяющие личность. Непредоставление документов приравнивается к предоставлению недостоверной информации.

20. Возврат денежных средств

Направление обращений

- 20.1. Заказчик обязан обратиться к Исполнителю в случае несогласия Заказчика с фактом или суммой безналичной оплаты в течение 14 дней со дня соответствующего события.
- 20.2. Контактные данные Исполнителя для обращений указаны в Программе. Заказчик также вправе обратиться к Исполнителю через интерфейс службы поддержки (обратной связи).
- 20.3. Исполнитель рассматривает поступившее обращение и принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично в течение 10 дней.

Расчет суммы возврата

- 20.4. Заказчик извещен, что при продаже абонементов и предоставлении права использования по Модульным лицензиям Исполнитель фактически предоставляет скидку на указанные услуги.
- 20.5. В случае, если Заказчик просит произвести возврат за абонемент и Модульную лицензию, расчет суммы возврата производится по формуле, указанной в настоящем разделе.
- 20.6. При возврате стоимости суточного абонемента и суточной Модульной лицензии для расчета используется формула:

$$Д = А - К - (В * Ч), \text{ где}$$

Д – сумма возврата;

А – стоимость суточного абонемента и суточной Модульной лицензии;

К – комиссия за совершение транзакции, которая равна 3% от суммы от оплаченной Заказчиком стоимости;

В – время (в часах), в течение которого Заказчик использовал абонемент и Дополнительный модуль. Указанное время исчисляется с момента активации абонемента и начала использования Дополнительного модуля до момента направления заявления о возврате. Неполный час использования считается полным, если количество минут в нем превышает 1 (одна) минута;

Ч – стоимость 1-го часа оказания услуг и использования Дополнительного модуля. В случае отсутствия на Паркинге возможности почасовой оплаты, стоимость 1-го часа считается равной 100 руб.

- 20.7. При возврате стоимости месячного абонемента и месячной Модульной лицензии для расчета используется формула:

$$Д = А - К - (В * С), \text{ где}$$

Д – сумма возврата;

А – стоимость месячного абонемента и месячной Модульной лицензии;

К – комиссия за совершение транзакции, которая равна 3% от суммы от оплаченной Заказчиком стоимости;

В – время (в сутках), в течение которого Заказчик использовал абонемент и Дополнительный модуль. Указанное время исчисляется с момента активации абонемента и начала использования Дополнительного модуля до момента направления заявления о возврате. Неполные сутки использования считаются полными, если количество часов в них превышает 3 часа;

С – стоимость суточного абонемента и суточной Модульной лицензии. В случае отсутствия на Паркинге возможности покупки суточного абонемента, его стоимость считается равной 300 руб.

- 20.8. В случае, если после направления обращения о возврате Заказчик реализует свое право на получение услуг или использования Дополнительного модуля, показатель «В» в формулах исчисляется с момента активации абонемента/Модульной лицензии до момента выезда Автотранспорта Заказчика с Паркинга.
- 20.9. В случае, если в результате расчета полученное значение является минусовым или равным нулю, возврат денежных средств Заказчику не производится.

Порядок перечисления возврата

- 20.10. Возврат осуществляется на счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата.
- 20.11. Возврат денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия.
- 20.12. Обязательства Исполнителя по возврату считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

21. Ответственность

- 21.1. Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 5 000 руб. за следующие действия:
- нарушение правил использования Паркинга (раздел 16 Пользовательского соглашения),
 - нарушение правил безопасности (раздел 9 Пользовательского соглашения)
 - предоставление недостоверной информации (п. 19.20 Пользовательского соглашения)
 - совершение действий, указанных в п. 24.1 Пользовательского соглашения.

- 21.2. В случае несоблюдения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель вправе удерживать у себя Автотранспорт в порядке статьи 359 Гражданского кодекса Российской Федерации до тех пор, пока соответствующие обязательства не будут исполнены, включая обязательства по уплате штрафа и возмещению иных расходов.

22. Ограничение ответственности Исполнителя

- 22.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность запаркованного на Паркинге Автотранспорта, а также за сохранность оставленных в Автотранспорте личных вещей Заказчика или любых третьих лиц.
- 22.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду или косвенные убытки.
- 22.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду и неудобства, причиненные Заказчику во время осуществления Исполнителем строительных, ремонтных или отделочных работ на территории Паркинга.
- 22.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправности в работе, остановку и выход из строя коммуникаций Паркинга, действия органов власти в отношении Паркинга.
- 22.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность Автотранспорта, личных вещей, порчу или утрату имущества, находящегося в Автотранспорте. Пункт включает ущерб и убытки, причиненные неправомерными действиями третьих лиц. Исключением являются случаи, когда ущерб Автотранспорту или имуществу, находящемуся в нем, причинен непосредственно виновными действиями Исполнителя.
- 22.6. Исполнитель не несет ответственности за дорожно-транспортные происшествия (далее – ДТП), произошедшие на территории Паркинга, если такие ДТП прямо не вызваны виновными действиями Исполнителя.
- 22.7. Исполнитель не несет ответственности за сохранность ключей и документов от Автотранспорта, оставленных в нем или переданных от Заказчика сотрудникам охраны Паркинга.

23. Форс-мажор

- 23.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

- 23.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору.
- 23.3. К форс-мажору относятся:
- землетрясение, наводнение, извержение вулкана и другие стихийные явления;
 - война, военные операции и другие агрессии (война, объявленная или нет), мобилизация или эмбарго;
 - недружественные действия иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц;
 - массовая ионизирующая радиация и массовое радиоактивное заражение от любого атомного топлива или любыми радиоактивными отходами, взрывными веществами или другими компонентами атомных взрывных устройств от любого источника;
 - восстание, революция, свержение существующего строя и установление военной власти, гражданская война;
 - массовые беспорядки, столкновения, забастовки;
 - другие обстоятельства непреодолимой силы.
- 23.4. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

24. Прекращения действия договоров

Прекращение по инициативе Исполнителя

- 24.1. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от Рамочного договора и Договора без предварительного уведомления Заказчика в случаях, если Заказчик:
- не соблюдает условия Пользовательского соглашения,
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Заказчику,
 - предоставляет Исполнителю недостоверную информацию
 - иным образом нарушает положения Пользовательского соглашения.
- 24.2. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от Рамочного договора и Договора при условии уведомления об этом Заказчика за 2 календарных дня.

- 24.3. Прекращение Рамочного договора влечет прекращение доступа к Личному кабинету Заказчика и удалению всех данных из него, в том числе персональных данных.

Прекращение по инициативе Заказчика

- 24.4. Заказчик вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от Рамочного договора и Договора путем направления соответствующего уведомления через Программу в разделе «Профиль».
- 24.5. После получения Исполнителем такого уведомления предоставление Услуг Заказчику прекращается, о чем ему направляется соответствующее уведомление по электронному адресу или по каналам мобильной связи (СМС и/или Push-уведомление).

25. Изменение условий Пользовательского соглашения

- 25.1. Исполнитель вправе изменять условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.
- 25.2. Все изменения вступают в силу немедленно после их публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации при условии продолжения Заказчиком использования Программы.
- 25.3. Исполнитель вправе без согласия Заказчика передавать свои права и обязанности по Пользовательскому соглашению третьим лицам.
- 25.4. Заказчик не вправе передавать права требования по Пользовательскому соглашению третьим лицам без согласования с Исполнителем.

26. Контактные данные Правообладателя (Исполнителя):

ООО «УПС»

Адрес: 108841, г. Москва, вн.тер.г. городской округ Троицк, г. Троицк, пл. Академическая, д.4, этаж/офис 18/А6А

ОГРН: 1217700310200

ИНН: 7751200711 КПП: 775101001

E-mail: we@park-in.me

Телефон: +7 (499) 110-56-64

Расчетный счет: 40702810701500097471

Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая
Корпорация Открытие»

БИК: 044525999

Корреспондентский счет: 30101810845250000999